

Mensaje de la dirección de Operaciones de hoteles EQUAL – sobre el COVID19

Martes 17 de marzo 2020

A todos nuestros clientes:

Equal Operadora de Hoteles como parte de su participación en el control y prevención del avance del COVID19, hace extensivo los siguientes puntos de acción que hemos tomado para garantizar en todo momento la integridad física y de salud de todos nuestros huéspedes y clientes.

Priorizamos el bienestar de nuestros clientes y colaboradores por lo que dada la situación actual hemos reforzado nuestras medidas de higiene y seguridad. Por lo tanto, hemos implementado los siguientes puntos.

PROTOCOLO DE HIGIENE DE NUESTROS COLABORADORES Y EN ÁREAS PÚBLICAS

- Disposición gel anti bacterial de al menos 70% de alcohol, en la recepción y zonas de alimentos y bebidas.
- Revisión de limpieza y perfectas condiciones de los sanitarios con jabón y papel.
- Capacitación de lavado correcto de manos y tos o estornudos de etiqueta.
- Desinfección de agarraderas de equipaje al momento de que nuestros huéspedes hacen check inn y durante el manejo de equipaje cuando lo maneja nuestros bell boys.
- Toma de temperatura de todos nuestros colaboradores antes de ingresar a sus áreas de trabajo.
- Colocación en diferentes áreas públicas avisos de cómo prevenir contagios.

PROTOCOLO DE HIGIENE EN HABITACIONES

- Desinfección con soluciones anti bacteriales de chapas, manuales en baños, agarraderas de muebles, teléfonos, mesas, controles de televisión, lámparas y demás mobiliario.
- Lavado y desinfección de sanitarios.
- Cambio diario la ropa de cama y para casos sospechosos, retiro en una bolsa de plástico con la etiqueta “Lavado especial”, que significa un lavado individual con altas temperaturas de agua.
- Colocación de tarjetas de medidas de seguridad.
- Recomendación de lavado correcto de manos y tos o estornudos de etiqueta.

Oficina | 999 948 4681
Cels | 999 153 7087
Skype | josemiguelmelo2963
Email | dir.operacionesyventas@equaloperadora.com.mx

• Hotel Victoria Oaxaca •
• Hotel Misión de los Angeles Oaxaca •
• Holiday Inn Express Centro Histórico Oaxaca •
• Holiday Inn Express Villahermosa Tabasco 2000 •
• Holiday Inn Express Mérida Siglo XXI •

CONSIDERACIONES GENERALES

- Capacitación constante al personal de limpieza y mantenimiento
- Notificación inmediata de casos sospechosos a la se secretaria de salud estatal.
- Fortalecimiento de recomendaciones de lavado de manos, tos y estornudos de etiquetas a huéspedes y personal.
- Limpieza profunda en áreas generales, habitaciones y vehículos de transporte de huéspedes y personal.

CANCELACIONES Y CAMBIOS

- Para reservas individuales del 17 al 31 de marzo de 2020, deberán Llamarnos de cualquier parte de la republica a nuestros Teléfono: [951 502 0871](tel:9515020871) o escribimos al correo reservaciones@hotelvictoriaoax.com.mx para solicitar sus cambios de fecha cancelación, seguido de la política de mínimo 24 horas previas.

Su salud y comodidad es una de nuestras prioridades, por lo que agradecemos nos siga beneficiando con su preferencia con la esperanza de que esta contingencia termine lo antes posible.

Cordialmente,



José Miguel Melo Director de operaciones.

Oficina | 999 948 4681
Cels | 999 153 7087
Skype | josemiguelmelo2963
Email | dir.operacionesyventas@equaloperadora.com.mx

• Hotel Victoria Oaxaca •
• Hotel Misión de los Angeles Oaxaca •
• Holiday Inn Express Centro Histórico Oaxaca •
• Holiday Inn Express Villahermosa Tabasco 2000 •
• Holiday Inn Express Mérida Siglo XXI •